

ZÁRUKA

Podmínky pro kobercové čtverce IVC



Platnost záruky

Platnost záruky je stanovena na 15 let na podlahy v komerčních prostorech. IVC a jejich pobočky zaručují, že kobercové čtverce IVC budou bez vad materiálu a zpracování od data zakoupení po dobu 15 let.

Nápravný prostředek záruky

Vezmeme-li v úvahu morální zastarávání produktu, bude výše nabídnuté kompenzace odpovídat jednotné sazbě úměrně a degresivně k uplynulému času (viz níže), přičemž se tato hodnota bude pohybovat od původní pořizovací hodnoty až po nulovou hodnotu na konci záruky. Doba záruky se začíná počítat dnem montáže:

1. rok: 100 %	7. rok: 45%	13. rok: 15%
2. rok: 100 %	8. rok: 40%	14. rok: 10%
3. rok: 80%	9. rok: 35%	15. rok: 5%
4. rok: 70%	10. rok: 30%	
5. rok: 60%	11. rok: 25%	
6. rok: 50%	12. rok: 20%	

Nápravný prostředek záruky

1. Používání produktu musí odpovídat vymezením podle kategorie CE (ISO 10874).
2. Tato záruka se vztahuje pouze na montáž kobercových čtverců IVC do uzavřených prostor.
3. Kobercové čtverce IVC je třeba instalovat v souladu s montážními pokyny společnosti IVC. Montáž by měl provádět profesionál,

který má s montážemi podobných produktů zkušenosti. Měl by používat lepidla doporučená společností IVC a zároveň se řídit platnými normami příslušné země, ve které je kobercová podlaha instalována. Zákazník / montér musí být schopen doložit důkaz o dodržení pokynů pro instalaci a údržbu společnosti IVC a platných norem příslušné země, ve které je podlahová krytina instalována. Tyto pokyny IVC jsou k dispozici k prohlédnutí i ke stažení na obchodních webových stránkách společnosti IVC: www.ivc-commercial.com. Pokud instalaci neprovádí koncový uživatel, je třeba, aby prodejce / montér předal koncovému uživateli alespoň jednu kopii pokynů pro instalaci a údržbu a záručních podmínek. Doporučujeme, aby montážní technik vedl denní protokol podepsaný generálním dodavatelem. Protokol by měl obsahovat minimálně následující informace:

- Číslo šarže a seznam veškerých použitých materiálů (jako jsou lepidla a kobercové čtverce).
 - Montážní podmínky (teplotu vzduchu a druh podkladové vrstvy podlahy, relativní vlhkost vzduchu, obsah vlhkosti podkladové vrstvy).
 - Přesný popis místa instalace.
4. Záruka se vztahuje na výrobní vady, které mají za následek nadměrné opotřebení povrchu, odtržení hran, oddělování podkladů, smršňování, roztahování, prohýbání, vyklnutí a statickou elektřinu. Nadměrné opotřebení povrchu znamená ztrátu více než 10% hmotnosti čelní tkaniny. Záruka na odtržení hran platí pouze pro kobercové čtverce o stejné celkové tloušťce. Kobercové čtverce vyrobené ze 100% barveného nylonu jsou chráněny proti

nadměrné ztrátě barev v důsledku normálního vystavení světlu v interiéru.

5. Je nutné řídit se podle technických specifikací. Proto při výběru produktu berte v úvahu podmínky, kterým bude podlaha vystavena a intenzitu jejího používání, tak, jak uvádí naše technické specifikace.
6. Záruka pokrývá pouze výměnu zboží a účast na náklady na odstranění a opětovné položení krytiny, které odpovídají tržním nákladům, v závislosti na degresivním měřítku, jak je uvedeno v článku II.

NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE

1. Poškození / změny barvy způsobené přepravou, které nebyly oznámeny při dodání.
2. Poškození způsobené v průběhu skladování, manipulace nebo jiného zacházení před instalací.
3. Poškození způsobené používáním podlahy ve vnějším / externím prostředí.
4. Nesprávná instalace: záruka se nevztahuje na materiál, který není nainstalován v souladu s pokyny pro instalaci a údržbu komerčních kobercových čtverců IVC, včetně jakýchkoli problémů způsobených použitím nedoporučovaných lepidel, přípravou podkladové vrstvy podlahy jakýmkoli postupy instalace nebo metodami odlišnými od metod popsanych v platných normách příslušné země pro instalaci koberců.
5. Poškození způsobené vlhkostí podkladu. Stejně tak problémy se zápachem či plísněmi šířící se pod kobercovými čtverci IVC, ke kterým dochází následkem vystavení vlhku.
6. Poškození kobercových čtverců IVC způsobené vystavením extrémním výkyvům teplot. Kobercové čtverce IVC nejsou vhodné pro prostředí, která jsou vystavena pravidelným a extrémním výkyvům teplot, nebo v prostředích s klimatickými podmínkami vyznačujícími se vysokými výkyvy teplot, např. velmi nízkými teplotami v noci a velmi vysokými teplotami s přímým dopadem slunečního záření ve dne, např. v zimních zahradách bez řízené regulace teploty. Povolena fluktuace teplot je od 6 °C do 35 °C.
7. Poškození kobercových čtverců IVC nebo rýhy způsobené pohybujícími se zařízeními nebo těžkými předměty bez ochrany podlahy (podlahu při posunování těžkých předmětů a také při používání manipulačního vozíku, těžkých předmětů s koly nebo válci, včetně dvou a čtyřkolových vozíků atd. vždy chraňte položením překližky nebo sololitových desek).
8. Náklady na práci při opravě nebo výměně materiálu v případě zřejmých podmínek, které byly očividné již před instalací.
9. Poškození způsobená nedbalostí nebo nesprávným používáním silných čisticích prostředků, chemikálií, žravin; zejména včetně skvrn od barev, nátěrů, rohožek, hnojiv nebo podobných látek.
10. Škody vzniklé v důsledku nehod, neočekávaných událostí, zneužití nebo nesprávného použití. Nehody, špatné zacházení a nesprávné používání jsou definovány zejména jako škody způsobené: stopami spálenin, pojezdovými kolečky nábytku, zářezy, těžkými a ostrými předměty, klíny atd., jakož i poškození způsobená nohami nábytku.
11. Poškození způsobené vytékáním ze zařízení nebo vodovodních instalací nebo následkem používání parních mopů.
12. Vyblednutí nebo změny barvy následkem vystavení nadměrnému slunečnímu záření.
13. Minimální rozdíly barvy, tvaru nebo textury mezi vzorky nebo ilustracemi v prospektu a skutečnou podlahovou krytinou. Malé

rozdíly mezi díly z odlišných šarží
(doporučujeme umísťovat díly odlišných
šarží do oddělených prostor).

14. Poškození způsobená činnostmi, jejichž účelem je rekonstrukce nebo přestavba.
15. V žádném případě nenesete společnost IVC odpovědnost za náhodné ani následné škody. Veškeré konkludentní záruky, které mohou vzniknout odvozením ze zákona nebo aplikací průběhu jednání či použitím obchodní uzance, zejména konkludentní záruky obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel, jsou výslovně vyloučeny. Nad rámec záruk výslovně uvedených v

této záruce se neuplatňují žádné záruky, ať už výslovné, konkludentní, zákonné či jiné, a všechny tyto záruky jsou výslovně vyloučeny. Konkludentními zárukami se myslí záruky, u nichž zákon předpokládá, že byly poskytnuty prodejcem, i když nejsou stanoveny v písemné podobě.

16. Záruka IVC BVBA je v každém případě omezena na hodnotu 1x fakturované částky celkového projektu, s výhradou degresivní stupnice uvedené v článku II.

Pro přijetí záruky projektu je tento dokument je podepsán 2 stranami ve 2 vyhotoveních při potvrzení objednávky.