

Pokyny pro údržbu

PŘÍRUČKA PRO ÚDRŽBU MILLIKEN

Obsah

- Úvod
- Výběr koberce pro snadnou údržbu
- Bariérové rohožky pro preventivní údržbu
- Zjištění vašich potřeb údržby
- Účinná denní údržba
- Péče o vzhled
- Obnovovací metody čištění
- Kontaktujte nás

Úvod

Modulární koberec Milliken je navržen a vyráběn tak, aby obstál v tom nejnáročnějším pracovním prostředí, a přitom má prodlouženou životnost. Avšak jako všechny zátěžové koberce začne ztrácet svůj původní vzhled, není-li řádně udržován. Efektivní údržba zvyšuje životnost vaší podlahové krytiny, čímž snižuje náklady na její životní cyklus a dopady na životní prostředí. Techniky údržby však musejí být přizpůsobeny potřebám konkrétního místa. Tato příručka by vám s tímto úkolem měla pomoci. Naši pracovníci zákaznické podpory a služeb vám na požádání poradí ve všech otázkách týkajících se použití tohoto koberce.

Výběr koberce pro snadnou údržbu

Výběr správného výrobku hned na začátku podstatně ovlivňuje schopnost zachování původního vzhledu po dlouhou dobu.

Modulární koberec Milliken nabízí tyto vlastnosti, které jeho údržbu usnadní:

Typ vlákna

Polyamid 6,6

Jedná se o vysoce krystalický polymer, vlákna z něj vyrobená jsou tak tvrdá, že částice nečistot obtížně pronikají jejich povrchem. Vlákno použité v koberci je rozhodujícím faktorem z hlediska míry zašpinění, které může na koberci ulpívat.

Polyamid 6

Jedná se o trochu méně krystalický, měkčí polymer než polyamid 6,6. Je však stále schopen poskytovat zátěžový výkon a nabízí podstatně vyšší úroveň odolnosti proti znečištění než polypropylenové vlákno, jež ztrácí původní vzhled velmi rychle.

Ošetřování

Stainsmart®

Tento přípravek kombinuje ošetření impregnací na bázi fluorovaných uhlovodíků a prostředkem s preventivním účinkem proti vzniku skvrn s technologií nanočástic a jeho tepelnou fixací na vlákna se dosahuje

maximální trvanlivosti a účinnosti. Tato jedinečná povrchová úprava působí několika způsoby:

- Pomáhá zabránit novému znečištění prachem a špínou zasucha.
- Zlepšuje odpuzování špíny, což usnadní čištění mastných skvrn a skvrn od potravin, když poprvé vzniknou.
- Udržuje rozlitou tekutinu na povrchu, aby se dala snadněji odstranit.
- Pomáhá zabraňovat vzniku skvrn, protože že obsadí volná aktivní centra na vláknech, na něž se může znečišťující látka navázat, a tím předchází vzniku trvalých skvrn.

Milliguard Plus™

- Tento ošetřující přípravek na bázi fluorovaných uhlovodíků zajišťuje odolnost proti zašpinění a odpuzování rozlité kapaliny.

Antimikrobiální ochrana AlphaSan®

- Zabraňuje růstu bakterií v mokřích skvrnách a tím předchází vzniku nepříjemného zápachu.

Výrobek	Typ vlákna	Standardní ochranné ošetření
Premium s řezaným vlasem, jednobarevný	Polyamid 6,6	Milliguard™
Premium s řezaným vlasem, vzorovaný	Polyamid 6,6	StainSmart®
Comfort Plus 2 vysokozátěžový se smyčkovým vlasem	Polyamid 6,6	StainSmart® Alphasan®
Design Essentials Value se smyčkovým vlasem	Polyamid 6,6	Milliguard Plus™ Milliken antimikrobiální

Essentials Colour Value se smyčkovým vlasem	Polyamid 6	Milliguard Plus™ Milliken antimikrobiální
---	------------	--

Výhody barev a vzorů

Výběr barev a vzorů také úspěšně pomáhá maskovat zašpinění a udržovat pěkný vzhled. Vzory mají řadu přínosů, například vytvářejí atmosféru, dodávají strukturální rozměr a umocňují plošný vzhled. Jedním z nejdůležitějších aspektů je však jejich schopnost odvádět pozornost od znečištění a skvrn, čímž se po celou dobu životnosti výrobku zachovává jeho atraktivní vzhled. Tím, že vzor a jeho schopnost zakrýt znečištění takto prodlužují životnost koberce, mohou být větším přínosem pro životní prostředí než jakýkoli jiný konstrukční prvek. Vzorovací technologie **Millitron™** nabízí tuto výhodu bez dodatečných nákladů.

- Nejúčinnější pro zachování pěkného vzhledu jsou tmavší, matnější barvy, zatímco velmi světlým, velmi jasným nebo velmi tmavým barvám je třeba se vyhnout.
- Barevné tóny lze namíchat pomocí digitální technologie **Millitron™** pro rozmístění barev. Nejúčinnější je zařadit proměnlivé tóny v rámci jednotlivých barev, neboť monotónní vzor skvrny ani znečištění nezakryje.
- Vzory vytvořené vstříkáním barev pomocí technologie **Millitron™** mohou mít „vizuální strukturu“, aby se rozbily větší plochy vzoru. To také skryje znečištění a skvrny.
- Vzor může být při maskování znečištění účinný, ať je drobný nebo velkoplošný, vhodné jsou i jemné nepravidelné vzory.
- Použije-li se ve vzoru černá barva, i když jen na jemné malé prvky, bude efekt skrývání zašpinění a skvrn účinnější.

Bariérové rohožky pro preventivní údržbu

Bylo dobře prokázáno, že 70–80 % nečistot v komerčních a veřejných budovách bylo vneseno při pěším provozu. Z toho plyne, že podlahová krytina je bezpochyby nejzatíženějším prvkem každého zařízení. Správné používání bariérových rohožek pomáhá sbírat nečistoty z vnějšího prostředí a zabraňuje jejich roznášení po celé budově, tím snižuje náklady na úklid a pomáhá udržet lepší dojem celkové čistoty.

Výzkumem bylo zjištěno, že textilní rohožka o délce 7 m obvykle odstraní 92 % nečistot z bot. Ne vždy to situace u vstupu do budovy umožní, ale vždy je možné přijmout podobně účelná opatření.

- Bariérové rohožky před vstupními dveřmi se musejí rozkládat po celé šířce dveří, aby je nebylo možné obejít. Bariéry musejí být dostatečně dlouhé, aby umožňovaly alespoň 5 kroků po rohožce, a tak se odstranilo co nejvíce nečistot a vlhkosti. Tato délka bývá obvykle nejméně 2,5 metru a měla by se řídit intenzitou provozu.
- Zvláště účinné je umístit bariérové rohožky do otáčivých dveří, neboť lidé obvykle při vstupu do těchto dveří šoupají nohama nebo alespoň dělají malé kroky.
- Umístění bariérových rohožek do výtahů nebo do míst nad eskalátory a pod nimi zabraňuje pronikání nečistot do vyšších podlaží budovy.
- Používáním vstupních rohožek ve všech restauracích a kavárnách uvnitř kuchyňských prostor se zabrání roznášení mastných nečistot z kuchyně po koberci v jídelní části.
- Bariérové rohožky se také musejí pravidelně vysávat, aby jejich účinnost zůstala zachována.

Pro ochranu vašeho koberce před poškozením vlivem písku, prachu, špíny a vlhkosti vyvinula

společnost Milliken systém bariérových rohožek **Milliken Obex**.

Vnější rohožkové rámy

Prior je flexibilní modulární rohožka pokládaná jako primární rohožka do zapuštěného rámu. Díky designu překrývajících se paralelních kruhů bez rizika pro podpatky se zabudovanými elastickými škrabáky je výrobek extrémně trvanlivý a vysoce účinný při zachycování nečistot a odvádění vody.

Vnitřní rohožkové rámy

Forma kombinuje pružný modul Prior s textilií Milliken Obex. Forma se ideálně hodí do rohožkových rámu s minimálním odpadem. Díky kombinaci designu otevřených kruhů bez rizika pro podpatky a unikátní struktury textilie je skutečně účinná při zachycování nečistot a vlhkosti.

Textilní rohožkové zóny

Atrium se dodává ve formě role a hodí se do prostor, kde je upřednostňována textilní škrabací rohožka. Atrium lze položit podél koberce Milliken ve vchodech pro personál, společných prostorách, prodejních místech nebo hlavních vstupech tam, kde není zapuštěný rám. Rohožka Atrium sice není srovnatelně účinná při oškrabávání, pohlcování a skrývání nečistot a vlhkosti, ale je esteticky atraktivní a má vynikající funkčnost.

Samostatné volně pokládané rohožky

Tutari je vhodná tam, kde mají přednost samostatné rohožky. Jedná se o pružnou rohožku chránící podlahovou krytinu v celé budově. Rohožky Tutari jsou vyrobeny ze stejné textilie jako Atrium, ale mají podklad z nitrilového kaučuku a kobercovou lištu, která

minimalizuje pohyb rohožky. Rohožky jsou k dostání v 9 standardních velikostech.

JAK PEČOVAT O VÁŠ KOBEREK

Proaktivní údržba

Při proaktivní, pravidelně rozplánované údržbě se nečistoty odstraňují dříve, než se nahromadí a způsobí poškození vláken koberce. Tak je skutečně možné prodloužit životnost koberce tím, že se delší dobu zachovává jeho pěkný vzhled. Reaktivní údržba, která se provádí, teprve když se vzhled koberce kvůli silnému znečištění zhorší, nedokáže plně obnovit vzhled koberce tak, jako když byl nový.

Graf:

Appearance	Vzhled
New	Nový
Unacceptable	Nepřijatelný
Plan A: Proactive maintenance	Plán A: proaktivní údržba
Plan B: Reactive maintenance	Plán B: reaktivní údržba
Cleaning	Úklid
Time	Čas

Zjištění vašich potřeb údržby

Různé prostory vašeho interiéru jsou používány různými způsoby a s různou intenzitou, což určuje úroveň a frekvenci nutné údržby. Například prostory s intenzivním provozem se znečistí rychleji a silněji než málo používané prostory a bude tedy nutné jejich každodenní vysávání. Podobně prostory v okolí prodejních

automatů a v restauracích budou vyžadovat každodenní čištění skvrn.

Obrázek:

Light traffic areas	Prostory se slabým provozem
Clean 2 times a year	Čistěte 2x za rok
Moderate traffic areas	Prostory se středním provozem
Clean 4 times a year	Čistěte 4x za rok
Heavy traffic areas	Prostory s intenzivním provozem
Clean 12 times a year	Čistěte 12x za rok
Typical light, medium and heavy traffic areas	Typické prostory se slabým, středním a intenzivním provozem

Mezi typické prostory s intenzivním provozem, které je nutné vysávat denně, patří:

- prostory vchodů, výtahů, recepcí, často používané chodby, kavárny, prostory okolo prodejních automatů, haly pro zaměstnance.

Typickými prostory se slabým provozem, které je nutné vysávat přibližně dvakrát týdně, mohou být:

- málo obsazené kanceláře, zasedací místnosti.

Účinná denní údržba

Vysávání

Pro úspěch každého plánu údržby je nezbytný účinný vysávací program. Vysáváním se odstraňují abrazivní částice nečistot, které by mohly obrušovat vlákna a způsobit trvalé poškození.

- Doporučujeme používat vertikální dvoumotorový vysavač. Tyto stroje, které mají dva nezávislé motory pro sání a kartáčování, jsou neúčinnější. Rotační pohyb kartáčů

vyklepáváním uvolňuje nečistoty z koberce, aby je bylo možno odsát. Kartáče by měly být nastaveny tak, aby byly v kontaktu s povrchem vlasu. Dalším přínosem kartáčů je vyčesávání vlasu koberce, což pomáhá omezit jeho slehnutí.

- Je lepší nepoužívat jednomotorové stroje, které mají pouze funkci sání, například hrncové vysavače, neboť ty pouze odstraní částice z povrchu, ale nikoli nečistoty zašlapané do koberce, které mohou přispívat ke slehnutí vlasu. Hrncové vysavače jsou neúčinné u koberců s modulární strukturou kvůli hustému vlasu koberců a nepropustnému podkladu, který brání průchodu vzduchu kobercem.
- Sáčky vysavače je nutné pravidelně vyprazdňovat a všichni úklidoví pracovníci by na to měli být upozorněni.

Odstraňování skvrn a map

Každodenní čištění skvrn a map od rozlitých kapalin pomáhá udržet pěkný vzhled koberce v době mezi plánovanými úklidy. Vzhledem k tomu, že skvrny jsou nevzhledné a zhoršují estetický dojem z koberce, vyplatí se provést rychlé kroky k jejich vyčištění. Ty také snižují pravděpodobnost vzniku trvalých skvrn.

Skvrny od kapalin s obsahem vody

Většina skvrn a map je způsobena rozlitím kapalin s obsahem vody (jako jsou čaj, káva, kola, víno) a lze je odstranit pomocí přípravného postřiku **Milliken Easi-Step prespray** a prášku zachycujícího nečistoty **Capture**.

- V ideálním případě by se skvrna neměla nechat zaschnout a mělo by se co nejvíce kapaliny odstranit (v případě polotuhých materiálů nejdříve seškrábněte většinu rozlité látky lžící nebo stěrkou).

- Vysušte skvrnu savou papírovou utěrkou nebo hadrem a nechte kapalinu co nejvíce vsáknout. Když už se více kapaliny nevsakuje, znovu zvlhčete postříkáním sprejem Milliken Easi-Step, čímž zbytek skvrny zředíte, a postup opakujte.
- Nesnažte se koberec hrubě drhnout.
- Případnou zbytkovou skvrnu lze následně ošetřit v rámci denního čištění. Pokud není prakticky možné vyčistit všechny skvrny od rozlité kapaliny ihned, jakmile vzniknou, je vhodné zavést pravidelné každodenní čištění skvrn. To lze provést rychle a snadno před denním vysáváním.
- Na zaschlou skvrnu naneste přípravný postřik a vetřete. Nechte aktivovat po dobu 30 minut, poté vysušte suchým hadrem.
- Na koberec ošetřený přípravným postřikem naneste suchý čisticí prášek **Capture** a vetřete kartáčem, nechte skvrnu vstřebat po dobu několika minut a odsajte v režimu standardního vysávání.
- Pokud se použijí jiné čisticí prostředky, je nutné provést kontrolní zkoušku, zda vlákna koberce nepouštějí barvu.
- Případný alternativní přípravný postřik by měl mít hodnotu pH 6,5 až 8,5, po čištění by koberec měl mít neutrální pH 7. Kyselé přípravky mohou degradovat polyamidová vlákna, silně alkalické výrobky zase mohou negativně ovlivnit barvu.
- Doporučujeme vám vybírat prostředky, které byly testovány a schváleny organizací **Woolsafe** www.wool-safe.org.
- NIKDY se nesmějí používat bělicí prostředky na bázi chloru.
- Společnost Milliken nepřijímá žádnou odpovědnost za ztrátu barev nebo poškození vláken v důsledku použití nesprávných čisticích roztoků.

Mastné skvrny

Některé skvrny od oleje nebo mastnoty se musejí ošetřit přípravkem s obsahem rozpouštědla, například Prochem Solvall, a následně práškem **Capture**®.

- Naneste na hadr a jemně vklepávejte směrem od vnějšího okraje, aby se skvrna nešířila.
- **Před použitím rozpouštědla je třeba provést zkoušku, zda koberec nepouští barvy.**

Žvýkačka

Pro odstranění žvýkačky je nutné použít speciální čisticí sprej, který žvýkačku zmrazí, a poté je možné ji seškrábnout stěrku nebo tupým nožem.

Péče o vzhled

Většina prostor ani nevyžaduje mokré čištění a jeho provádění je plýtváním úsilím a zdroji. V každé budově je mnoho míst, na kterých je úroveň znečištění jen nízká. Sami jistě budete vědět, kde se ve vašem objektu taková místa nacházejí, ale obvykle se jedná o zasedací místnosti, vnitřní chodby a kanceláře. Není však pochyb, že je v takových prostorách třeba pravidelně provádět lehkou údržbu koberců, jednoduše pro oživení barev.

Znečištěné ovzduší obsahuje nečistoty spojené s mastnými částicemi, které způsobují, že barvy ztrácejí na jasnosti a koberec obecně ztrácí živý vzhled. Tyto nečistoty lze snadno odstranit a barvy výrazně oživit díky zavedení čisticího programu s práškem Milliken **Capture**. Jeho použití nabízí vynikající účinek čištění, rychlé schnutí a minimální omezení vašich hostů a vašich obvyklých každodenních činností. Je to také jeden z nejtíšších postupů čištění, které máte k dispozici.

- Složky extrakčního prášku Capture jsou vyrobeny ze syntetických polymerů nebo organických látek zachycujících nečistoty a působí jako mikroskopické houby přitahující a vstřebávající malé částice včetně mastných nečistot, které se potom spolu s práškem odstraní při vysávání.
- Kromě toho, že je extrakce suchým práškem Capture vysoce účinnou metodou čištění, také spotřebovává významně méně vody a energie než jiné doporučené metody, a proto je příznivější pro životní prostředí.

Obnovovací metody čištění

Nevyhnutelně existují i místa, která vyžadují agresivnější čištění. Mezi ně patří všechny prostory, ve kterých se konzumují potraviny a nápoje, a prostory v těsné blízkosti vnějších dveří.

V místech blízko dveří začněte s napřímením vlasu. Tento postup využívá dvoumotorový vysavač – jeden motor pohání kartáč a druhý zajišťuje sání. Napřimovač vlasu připomíná konvenční vertikální vysavač, jen se posunuje po koberci zpět směrem k obsluhujícímu pracovníkovi a proti směru vlasu koberce. Tímto způsobem se vlas otevře a z jeho základny je možné odstranit velké množství částic špíny, které zde zůstaly po málo účinném denním úklidu a mohou způsobit abrazivní poškození.

Tam, kde se vyskytují rozlité a rozházené potraviny a nápoje, by prvním krokem vždy mělo být odstranění skvrn. Doufáme, že pokud jste zavedli správné postupy úklidu a denní údržby, které doporučujeme výše, nebude odstranění skvrn a map v této fázi vyžadovat příliš mnoho úsilí.

Extrakční čištění pomocí postřiku horkou vodou

Tato metoda nabízí velmi účinný způsob odstranění silného znečištění.

- Horká nebo teplá voda s čisticím prostředkem se pod vysokým tlakem nastříká na kobercové dílce a stejný stroj se poté použije k odsátí přebytečné vody, čisticího prostředku a nečistot. K uschnutí pak dílce potřebují až 24 hodin a dokud zcela nevyschnou, nesmí se po nich chodit.
- Začněte nanesením přípravného postřiku na *všechny* plochy, které se mají vyčistit. Tím prodloužíte dobu kontaktu s čisticím prostředkem a zvýšíte účinnost čištění.
- Doporučujeme vám používat přípravný postřik, který byl testován a schválen organizací Woolsafe (www.woolsafe.org). Ponechte přípravný postřik v kontaktu s vlasem asi po dobu deseti minut, potom odsajte správným přístrojem na extrakci postřiku. (Deset minut je doba doporučená pro dosažení maximálního účinku: Bude-li to více, přípravný postřik začne zasychat, což sníží jeho účinnost).
- Je třeba vypracovat takový systém práce, aby jedna část místnosti byla nastříkána a čekala na čištění, zatímco vedlejší část bude právě čištěna.
- Rychlost schnutí lze zvýšit lepším větráním nebo použitím větráků.

Tato metoda může být efektivní, provádí-li se správně, avšak mohou s ní být spojeny tyto nevýhody:

- Nadměrné navlhčení dílců koberce může způsobit zvlhnutí, rychlé opětovné zašpinění nebo výskyt plísní a zápachu, přičemž dílce potřebují dlouhou dobu na vyschnutí.
- Zvyšuje se vlhkost v místnosti, proto je tato metoda nevhodná pro místnosti s počítači.

- Metoda také není vhodná pro sály se zvýšenou podlahou, neboť není zaručena vodotěsnost takové podlahy, a proto by vodou mohly být zasaženy elektrické kabely vedoucí pod podlahou.
- Někdy mohou být vodou ovlivněna lepidla použitá při lepení kobercových dílců.

Společnost Milliken nelze činit odpovědnou za poškození způsobené nadměrným navlhčením.

- Vzhledem k tomu, že se u této metody používají čisticí prostředky, mohou mít nezkušení pracovníci sklon dávkovat zbytečně mnoho čisticího prostředku, protože věří, že tím dosáhnou účinnějšího čištění. Nadměrné dávky čisticího prostředku však mohou vést k tomu, že se jeho zbytky usazují na vláknech a rychleji přitahují další nečistoty, což způsobí zhoršení vzhledu koberce.
- Použitý čisticí prostředek musí mít hodnotu pH 6,5 až 8,5 a koberec na konci čištění musí mít neutrální pH.

Prosím vezměte na vědomí, že metoda Bonnet NENÍ schválenou metodou čištění pro koberce Milliken. Rotační pohyb při použití uvedené metody může způsobit trvalé poškození povrchu koberce a platnost záruk na výrobky Milliken se tím ruší.

Kam se obrátit o pomoc

Společnost Milliken přijala závazek poskytovat služby a velmi kvalitní výrobky. Je přesvědčena, že údržba je nedílnou součástí výběru a nákupu koberce. S tímto záměrem společnost Milliken vytvořila specializovaný tým pracovníků zákaznické podpory a služeb, jehož členové mají zkušenosti s technickými i praktickými aspekty péče o koberec.

Pro získání čisticích přípravků prosím kontaktujte náš tým zákaznické podpory a služeb na telefonním čísle 01942 612 735.

**Pro více informací se obraťte na naši skupinu
zákaznické podpory a služeb:**

Tel.: 01942 612 735

Fax: 01942 826 570

E-mail: enquiries@millikencarpeteurope.com

Více informací o rohočkách Obex získáte zde:

Tel.: 0800 964 569

E-mail: info@milliken.dk

Internetová stránka: www.millikenwom.com